

## **UAB „Molėtų radijas ir televizija“ paslaugų teikimo taisyklės**

1. UAB „Molėtų radijas ir televizija“ Paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato UAB „Molėtų radijas ir televizija“ (toliau taisyklėse – MRTV) interneto prieigos, televizijos programų retransliavimo ir/ar kitų Kliento užsakytų paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.
2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu, Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos ir tiesiogiai taikomais Europos Sąjungos norminiais teisės aktais.

### **II. Sąvokos**

3. Taisyklėse vartojamos sąvokos:

- 3.1. Klientas – fizinis asmuo, kuris yra pasirašęs MRTV paslaugų teikimo sutartį ir naudojami MRTV teikiamomis elektroninių ryšių ir/ar kitomis paslaugomis asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti;
  - 3.2. Paslauga – viena iš MRTV tinkle teikiamų elektroninių ryšių paslaugų ir/ar kitų paslaugų, dėl kurios/ių teikimo Klientas sudarė MRTV paslaugų teikimo sutartį;
  - 3.3. Sutartis – Kliento ir MRTV sudaryta MRTV Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Sutartis sudaroma Klientui pasirašius MRTV nustatytos formos Paslaugų teikimo sutarties priedą (užsakymą), kuris Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradėdamos teikti minėtu Sutarties priedu (užsakymu) užsakytos Paslaugos;
  - 3.4. MRTV tinklo galinis taškas – MRTV tinklo galinis įrenginys prie kurio prijungta Klientui priklausanti ar MRTV Klientui perduota įranga.
  - 3.5. MRTV įranga – Klientui, Taisyklėse, Sutartyje ir/ar jos prieduose nustatyta tvarka, suteikiama (perduodama) įranga, reikalinga MRTV teikiamoms Paslaugoms priimti;
  - 3.6. Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas – Kliento įsipareigojimas naudotis Paslaugomis tam tikrą, Sutartyje ir/ar jos prieduose (užsakymuose) nurodytą, laikotarpį, kuris pradėdamos skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios;
  - 3.7. Pagrindinis TV programų rinkinys – TV programų rinkinys, kurį sudaro minimalus TV programų skaičius ir kuris teikiamas visiems Klientams už MRTV nustatytą minimalų mokestį. Tuo atveju, jei kyla neaiškumų, kuris iš MRTV platinamų TV programų rinkinių yra pagrindinis, pagrindiniu laikomas rinkinys, kurį sudaro mažiausias kiekis TV programų ir kuris teikiamas už mažiausią mokestį iš visų siūlomų rinkinių bei atitinka šias sąlygas: (i) jame privalomai retransliuojamos visos nekoduotos nacionalinės Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos transliuojamos televizijos programos ir kitos televizijos programos, kurioms Lietuvos radijo ir televizijos komisija suteikė privalomai retransliuojamos programos statusą; (ii) daugiau kaip 50 procentų į paketą įtrauktų televizijos programų yra transliuojamos oficialia Europos Sąjungos kalba. Pagrindiniai TV programų rinkiniai, teikiami skirtingomis technologijomis ir (arba) skirtingoms vartotojų kategorijoms, gali skirtis TV programų sudėtimi;
  - 3.8. Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos paslaugos (papildomų TV programų rinkinių retransliavimo, IPTV, įrangos nuomos, programų įrašymo ir kt.), kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų. Konkrečios Papildomų paslaugų teikimo sąlygos gali būti nustatomos Sutarties prieduose (užsakymuose);
  - 3.9. Papildomi TV programų rinkiniai – TV programų rinkiniai, kuriuos sudaro kartu su Pagrindiniu TV programų rinkiniu už papildomą mokestį užsakomos papildomos TV programos;
  - 3.10. Paslaugų įdiegimas – tai MRTV tinkle ir/ar Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;
  - 3.11. Paslaugų teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka;
  - 3.12. Paslaugos teikimo sąlygos – Sutartyje, šiose Taisyklėse, taip pat MRTV Klientų aptarnavimo skyriuose ar MRTV interneto svetainėje viešai skelbiama oficiali informacija apie MRTV Paslaugas;
  - 3.13. MRTV tinklas – MRTV priklausantis elektroninių ryšių ir kabelinės televizijos tinklas;
  - 3.14. Techninės priežiūros laikotarpis – laiko tarpas, kai paslauga Klientui neteikiama dėl MRTV atliekamų MRTV tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų;
  - 3.15. MRTV įrangos grąžinimas – MRTV nustatyta ir patvirtinta tvarka, taikoma Klientams, kuria vadovaujantis Klientai grąžina, o Klientus aptarnaujantys MRTV darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš Klientų MRTV įrangą;
  - 3.16. Interneto paslaugos pateikiamumas – laiko intervalas, per kurį Klientas gali naudotis interneto paslauga, išreiškiamas procentiniu santykiu nuo interneto paslaugos teikimo vieno mėnesio laikotarpio:  $(A - B) / A \cdot 100\%$ , kur A – vieno mėnesio laikotarpis (valandomis); B – vieno mėnesio paslaugos nepateikiamumo laikotarpis (valandomis). Paslaugos nepateikiamumo laikotarpis gaunamas sumuojant laikotarpius, skaičiuojamus nuo interneto paslaugos kiekvieno nepateikiamumo įvykio pradžios (MRTV automatinio ar rankiniu būdu užfiksuotu Kliento pranešimo apie interneto paslaugos teikimo sutrikimą, kuris įvyko dėl MRTV priklausančių techninių priemonių kaltės iki interneto paslaugos teikimo atkūrimo). Skaičiuojant pateikiamumą, neįskaitomi interneto paslaugos teikimo sutrikimų, apie kuriuos Klientas nepranešė, laikotarpiai bei interneto paslaugos teikimo sutrikimų, kurie įvyko dėl Kliento įrangos ar veiksmų, trečiųjų šalių kaltės arba nenugalimos jėgos (force majeure), laikotarpiai. Pateikiamumo 99,0 % vertė atitinka 7,20 interneto paslaugos nepateikiamumo valandas per mėnesį.
  - 3.17. Tinklo aptarnavimo mokestis – tai mokestis už nuolatinį tinklo atnaujinimą bei priežiūrą, kuris užtikrina, kad MRTV tinklas veiktų be trikdžių, o klientus pasiektų aukščiausios kokybės ryšys.
4. Kitos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme bei kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose reglamentuojančiuose elektroninių ryšių, visuomenės informavimo paslaugų ir informacinės visuomenės paslaugų teikimo veiklą.

### III. Paslaugų užsakymas, įdiegimas ir teikimas

5. Paslaugas Klientas gali užsakyti Sutartyje, Taisyklėse arba MRTV viešai skelbiamais būdais. Nepriklausomai nuo užsakymo būdo, Klientas įsipareigoja apmokėti už MRTV Paslaugas ir kitus MRTV nustatytus mokesčius.
6. Kliento užsakytos Paslaugos pradėdamos teikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu Klientas įvykdo Taisyklėse nustatytas sąlygas.
7. Paslaugos įdiegiamos tik tada, kai Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie yra būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą MRTV įrangą bei įvadą sutartoje Paslaugų įdiegimo vietoje.
8. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos tik tada, kai Klientas užtikrina ir pasirūpina, kad MRTV atstovai, MRTV darbo metu, jeigu šalis nesutaria kitaip, Paslaugų įdiegimo vietoje turėtų galimybę įrengti MRTV įrangą, ją prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti.
9. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos tik tada, kai Klientas užtikrina tinkamas MRTV įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai MRTV įrangai.
10. MRTV perduoda/parduoda Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą MRTV įrangą. MRTV užtikrina, kad jos perduodama/parduodama Paslaugoms teikti skirta įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus MRTV tinklo techninius reikalavimus.
11. Paslaugoms teikti skirtos MRTV įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo Klientui momento.
12. Garantija parduotai įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms teikti skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis Taisyklėse ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.
13. MRTV užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą MRTV tinkle ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.
14. Garantines priežiūros laikotarpiu ne dėl Kliento ar dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę MRTV įrangos trūkumai šalinami ir/ar sugedusi įranga keičiama MRTV ar jos įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įranga, MRTV turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiaverčių techninių duomenų įranga. Pakeistai įrangai naujas garantinės priežiūros laikotarpis nepratęsiamas.
15. Pateikdamas įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti MRTV įrangos priėmimo ir perdavimo aktą, patvirtinantį įrangos perdavimą Klientui.
16. Garantinė MRTV įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:
  - 16.1. įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;
  - 16.2. įranga naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;
  - 16.3. įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;
  - 16.4. įranga buvo taisoma ne MRTV ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);
  - 16.5. MRTV atstovui nepateikiamas įrangos priėmimo ir perdavimo aktas, patvirtinantis įrangos perdavimą Klientui, arba įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;
  - 16.6. pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.
17. Gedimai MRTV Tinkle šalinami per 24 darbo valandas arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą.
18. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai, savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai, šventinės dienos ir gedimai apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai.
19. Gedimai šalinami darbo valandomis: pirmadieniais – ketvirtadieniais 8.00 – 17.00 val, penktadieniais 8.00 – 16 val.
20. Interneto paslaugos pateikiamumas (procentai per mėnesį) yra ne mažesnis nei 96,5%.
21. Papildomi TV programų rinkiniai gali būti užsakomi, tik užsakius pagrindinį TV programų rinkinį. Papildomos TV kodavimo kortelės (antram, trečiam ir kt. televizoriams) gali būti užsakomos tik užsisakius pagrindinio TV programų rinkinio kodavimo kortelę. Papildomų TV programų rinkinių turinio pasikeitimas nėra Sutarties sąlygų pasikeitimas.
22. Teikiant interneto prieigos paslaugas, nustatomi šie techniniai duomenys Kliento kompiuterio konfigūravimui: kompiuterio IP adresas – Autom. Parinkimas (DHCP); *Tinklo grupė (Netmask)* – Autom. Parinkimas (DHCP); *Gateway adresas* – Autom. Parinkimas (DHCP); *DNS IP adresas* – Autom. Parinkimas (DHCP); *Alternatyvūs DNSai* – Autom. Parinkimas (DHCP). Visi kiti Interneto paslaugų teikimo parametrai yra nurodyti Sutartyje, jos prieduose (užsakymuose) bei Taisyklėse.
23. Teikiant interneto prieigos paslaugą, minimali duomenų perdavimo ir priėmimo sparta MRTV vidiniame tinkle yra 320 kbps, maksimali, įprasta ir reklamuojama sparta priklauso nuo pasirinkto Paslaugų plano ir yra nurodyta MRTV interneto svetainėje [www.mrtv.lt](http://www.mrtv.lt). Specializuotų paslaugų (tokių kaip didelės raiškos TV programų retransliavimas) užsakymas ir teikimas niekaip neįtakoja (neblogina) Klientui teikiamų interneto prieigos paslaugų kokybės. Detalesnė informacija apie paslaugų kokybės parametrus yra pateikiama Sutarties prieduose (užsakymuose) ir Bendrovės interneto svetainėje [www.mrtv.lt](http://www.mrtv.lt).
24. Kliento įrenginiai (televizoriai ir kt.) turi atitikti šiuos reikalavimus:
  - 24.1. turėti SCART jungtį vaizdo ir garso signalų prijungimui arba turėti video in/audio in jungtis (tik analoginei televizijai);
  - 24.2. vaizdo ir garso nešliai turi atitikti OIRT–DK standartą (tik analoginei televizijai);
  - 24.3. spalvų dekodavimo sistema turi užtikrinti PAL standarto signalo priėmimą (tik analoginei televizijai);
25. Kai teikiant televizijos retransliavimo paslaugas Klientui perduodama tik Paslaugos teikimo kortelė (be TV priedelio), Kliento galinis įrenginys (TV) turi atitikti šiuos reikalavimus:

25.1. Į Kliento galinio įrenginio (TV) CI jungtį turi būti įstatytas CONAX sistemos dekodavimo modulis, kuris atkoduoja koduotus kanalus;

25.2. Kliento galiniame įrenginyje (TV) turi būti įmontuotas TV imtuvas, išskleidžiantis MPEG-2 ir MPEG-4 AVC/H.264 vaizdo glaudinimo metodu spaustą signalą.

#### **IV. Šalių įsipareigojimai**

##### **26. MRTV įsipareigoja:**

26.1. Teikti Kliento užsakytas Paslaugas iki MRTV priklausančio tinklo galinio taško.

26.2. Paslaugų teikimo laikotarpiu konsultuoti Klientą atitinkamų paslaugų teikimo, techninės ir programinės įrangos, reikalingos paslaugos priėmimui bei komplektavimui klausimais. Su visa informacija apie MRTV paslaugas Klientas gali susipažinti interneto svetainėje [www.mrtv.lt](http://www.mrtv.lt) arba paskambinęs Sutartyje nurodytais telefonais.

26.3. Teikiant Kliento užsakytas Paslaugas, laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, Taisyklių, Sutarties prieduose (užsakymuose) nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos bei Europos Sąjungos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą ir kitų Bendrovės siūlomų Paslaugų teikimą, reikalavimų.

26.4. Užtikrinti minimalią duomenų perdavimo ir priėmimo spartą pagal Kliento pasirinktą MRTV interneto planą.

##### **27. Klientas įsipareigoja:**

27.1. Laiku ir tinkamai atsiskaityti už suteiktas Paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka.

27.2. Pasirašytinai priimti atliktus Paslaugų įdiegimo darbus bei laikinam naudojimui perduodamą įrangą.

27.3. Užtikrinti Klientui perduotas ir MRTV nuosavybės teise priklausančios įrangos apsaugą. Be MRTV sutikimo neperleisti Paslaugų ir/ar MRTV įrangos tretiesiems asmenims.

27.4. Naudotis Paslaugomis Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka ir numatytiems tikslams. Nenaudoti Paslaugų neteisėtais tikslais, pažeidžiant kitų MRTV klientų teises, Lietuvos Respublikos įstatymus bei trečiųjų asmenų teises, vykdyti MRTV teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui užtikrinti.

27.5. Pranešti apie MRTV įrangos gedimus ar Paslaugų sutrikimus ir savavališkai jų netaisyti.

27.6. Naudotis Paslaugomis terminu, kuris ne trumpesnis už trumpiausią naudojimosi Paslauga terminą, jeigu toks buvo nustatytas. Minimalus užsakomas papildomų TV programų rinkinio terminas – 1 mėnuo.

27.7. Saugoti MRTV įrangą ir užtikrinti, kad įranga nebūtų sunaikinta, pažeista, prarasta ar sugadinta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Klientui sugadinus MRTV įrangą, MRTV pasirinkimu atlyginti MRTV įrangos vertę ar MRTV pareikalavus, atlyginti visas MRTV faktines išlaidas susijusias su MRTV įrangos remontu.

27.8. Atsisakant Paslaugos ar nutraukiant Sutartį, Klientas privalo grąžinti pilnos komplektacijos paslaugos teikimui naudotą MRTV įrangą. Negrąžinus MRTV įrangos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo momentu, laikoma, kad Klientas įrangą prarado. Tokiu atveju, Klientas privalo, ne vėliau nei per 5 dienas sumokėti MRTV, pagal pateiktas sąskaitas, sąskaitose nurodytą sumą, už negrąžintą MRTV įrangą, išskyrus atvejus, kai Klientas už įrangą jau yra visiškai atsiskaitęs.

27.9. Apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti „Bendrovę“ raštu ne vėliau kaip per 5 (penkis) kalendorines dienas nuo pakeitimų atsiradimo dienos.

27.10. Nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus. MRTV suteikus galimybę Klientui talpinti informaciją į duomenų talpyklą, Klientas pilnai atsako už tokios informacijos teisėtumą ir užtikrina, kad Kliento patalpinta informacija nepažeidžia MRTV ar trečiųjų asmenų autorių, gretutinių ir kitų teisių ir teisėtų interesų.

27.11. Jei Klientas įsiskolina MRTV, jis apmoka visas išlaidas, susijusias su skolos išieškojimu, įskaitant, bet neapsiribojant įsiskolinimo administravimo mokesčiu bei kitomis su skolos išieškojimu MRTV patirtomis išlaidomis.

27.12. Jeigu Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas pageidauja pakeisti Paslaugos teikimo vietą, apie tai Klientas ne vėliau nei prieš 15 dienų raštu praneša MRTV. Jei yra techninės galimybės, MRTV užtikrina Paslaugų teikimą naujoje vietoje. Už Paslaugos teikimo vietos pakeitimą Klientas sumoka MRTV nustatytus mokesčius.

27.13. Saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti Klientui suteikto slaptažodžio ar kitos informacijos skirtos Paslaugų užsakymui ir valdymui.

27.14. Neplatinti, viešai neskelbti, neretransliuoti, netransliuoti, neperduoti tretiesiems asmenims ar kitokiais būdais nepadaryti viešai prieinamu (įskaitant internetą) MRTV retransliuojamų programų.

#### **V. Šalių teisės**

##### **28. MRTV turi teisę:**

28.1. Pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, rinkos sąlygoms ar kitos reikšmingos ekonominės sąlygos, taip pat atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos Statistikos departamento prie Finansų ministerijos ar kitos atitinkamas funkcijas atliekančios institucijos skelbiamą pasibaigusį kalendorinių metų vidutinį metinį Lietuvos vartotojų kainų indeksą, jei vartotojų kainos indeksas, lyginant su prieš pasibaigusius kalendorinius metusėjusiais kalendoriniais metais, padidėja, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams (pvz. televizijos kanalų valdytojų transliacijų nutraukimas, valstybės institucijų/pareigūnų veikla ar neveikimas ir kt.), kurios negalėjo būti nustatytos Sutarties sudarymo metu, pakeisti Paslaugų mokesčius, Sutarties, Taisyklių ir/ar Paslaugų teikimo sąlygas (įskaitant retransliuojamas TV programas bei jų skaičių, minimalų naudojimosi paslaugomis terminą ir kt.), prieš 30 dienų raštu (įskaitant šiai formai prilyginamą formą) informavusi apie tai Klientą, kai Paslaugų tarifai yra didinami ar keičiamos Paslaugų sąlygos, arba MRTV interneto svetainėje [www.mrtv.lt](http://www.mrtv.lt) ir trumpąją žinute Kliento nurodytu telefono numeriu ar elektroninio pašto adresu, kai Paslaugų tarifai yra mažinami.

28.2. Jei Klientas nesilaiko Sutartyje ar jos prieduose numatytos mokėjimo tvarkos, MRTV turi teisę, įspėjusi trumpąją žinute Kliento nurodytu telefono numeriu ar elektroninio pašto adresu ne vėliau nei prieš 5 dienas, nutraukti ar apriboti paslaugų teikimą. Klientui apmokėjus įsiskolinimą, kitą darbo dieną po informacijos apie visišką atsiskaitymą su MRTV gavimo, atnaujinti paslaugos teikimą

Klientui. Atnaujinus Paslaugų teikimą MRTV turi teisę pareikalauti iš Kliento apmokėti MRTV nustatytą paslaugų teikimo atnaujinimo mokesť.

28.3. Pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs MRTV už suteiktas Paslaugas.

28.4. Jei Klientas savavališkai bando pasikeisti arba prisijungti naują teikiamą paslaugą (bandymas įsilaužti į MRTV sistemą, pakeisti jos konfigūraciją, melagingi prisistatymai ir t.t.), o taip pat iš Kliento kompiuterio/ių ar kitos Klientui priklausančios įrangos yra skleidžiamas virusų ar kitokių žalingų duomenų srautas, kuris neleidžia MRTV suteikti kokybišką interneto ryšį Klientui/ams, arba Klientas vėluoja atsiskaityti už paslaugas, arba Klientas savavališkai perdavė Paslaugas tretiems asmenims, ar kai yra akivaizdi saugumo incidento grėsmė arba nustatomas įvykęs saugumo incidentas, MRTV turi teisę, laikinai sustabdyti/apriboti Paslaugos teikimą ir reikalauti iš Kliento kompensacijos už padarytą žalą. Bet kuriuo iš šiame Taisyklių punkte nurodytu pagrindu MRTV sustabdžius/apribojus paslaugų teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos mokėti paslaugos/ų mokesť/čius.

28.5. Pareikalauti iš Kliento atlyginti visas pagrįstas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas.

28.6. Laikina sustabdyti paslaugų teikimą Klientui apie tai jį tinkamai informavus elektroniniu paštu ir/ar telefonu ir/ar SMS žinute bei interneto svetainėje [www.mrtv.lt](http://www.mrtv.lt) dėl atliekamų remonto, montavimo ir profilaktikos darbų.

28.7. MRTV užtikrindama Paslaugų saugumą ir/ar tinkama veikimą, turi teisę atlikti MRTV įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir/ar būtinus nustatymų keitimus. Tokiais atvejais MRTV neatsako už įrangoje Kliento atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą, bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Klientas galėtų patirti.

28.8. Patikrinti Kliento asmens duomenis mokumo įvertinimo ir įsiskolinimo valdymo tikslu bendroje skolininkų administravimo informacinėje sistemoje. Suteikti Paslaugas tik standartinėmis sąlygomis, jeigu Klientas nesutinka, kad jo duomenys būtų patikrinti mokumo vertinimo ir įsiskolinimo valdymo tikslu bendroje skolininkų administravimo informacinėje sistemoje.

28.9. Siekiant įvertinti ir sureguliuoti viešojo ryšių tinklo srautus, kad būtų išvengta grėšiančio tinklo pernelyg didelio apkrovimo ar sušvelninti neįprastos arba laikinos tinklo perkrovos poveikį, MRTV turi teisę apriboti Paslaugų teikimą ir naudoti įvairias srauto valdymo priemones, įskaitant, bet neapsiribojant portų blokavimą, pašto dėžučių blokavimą, duomenų perdavimo ir priėmimo spartos sumažinimą ir kt. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, Paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais Paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas kai praeina grėsmė tinklo saugumui. Srauto valdymo priemonių naudojimu metu yra užtikrinamas vartotojų privatumas ir asmens duomenų apsauga. Detalesnė informacija apie srauto valdymo priemones yra pateikiama MRTV interneto svetainėje [www.mrtv.lt](http://www.mrtv.lt).

28.10. Apriboti paslaugų teikimą tais atvejais, kai MRTV negauna ar gauna neteisingą/nepilną informaciją apie Kliento mokėjimą dėl Kliento ar banko ar kitų mokesčius administruojančių įmonių kaltės. Tokiais atvejais mokėjimai už Paslaugas gali būti vertinami kaip nesumokėti iki tinkamos informacijos gavimo dienos. Toks Paslaugų teikimo ribojimas atnaujinamas per 1 darbo dieną nuo teisingos/pilnos informacijos apie mokėjimus gavimo dienos.

#### 29. Klientas turi teisę:

29.1. Atsisakyti MRTV Paslaugų, nutraukiant Sutartį Taisyklėse nustatyta tvarka.

29.2. Sumokėjęs MRTV nustatytus mokesčius ir laikydamasis MRTV nustatytos tvarkos, laikinai atsisakyti MRTV Paslaugos/ų. Tokiu atveju trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas prasitęsia tiek mėnesių kiek buvo laikinas atjungimas. Pasibaigus laikino atjungimo terminui, paslaugos teikimas atnaujinamas automatiškai.

29.3. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl MRTV kaltės.

29.4. Savo nuožiūra pasirinkti MRTV siūlomus apmokėjimo už Paslaugas būdus bei tvarką. Už teikiamas paslaugas sumokėti iš anksto.

29.5. Užsakęs IPTV paslaugą, Klientas turi teisę, MRTV nustatytais sąlygomis, tvarka ir Bendrovės nustatytam terminui (visos sąlygos pateikiamos [www.mrtv.lt](http://www.mrtv.lt)), savo asmeniniam naudojimui užsakyti programų įrašymo ir kitas interaktyvias paslaugas.

## **VI. Atsiskaitymo už paslaugas tvarka**

30. Klientas už Paslaugas atsiskaito pagal Sutartyje ar jos prieduose nustatytus Paslaugų tarifus Taisyklėse nustatyta tvarka. Ataskaitinis laikotarpis – vienas kalendorinis mėnuo. Paslaugų kredito limitas nenustatomas.

31. MRTV sąskaitą už teikiamas paslaugas nemokamai pateikia Klientui elektroniniu būdu, t. y. Kliento nurodytu elektroninio pašto adresu. Sąskaitos negavimas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti už Paslaugas. Už teikiamas Paslaugas MRTV kas mėnesį iki mėnesio 10 dienos išrašo ir Klientui išsiunčia sąskaitas už praėjusį ataskaitinį laikotarpį, kurios turi būti apmokėtos iki kito ataskaitinio periodo paskutinės dienos. Jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos. Padidėjus PVM tarifui atitinkamai perskaiciuojami ir visi Sutartyje numatyti mokėjimai už Paslaugas. Visi šiame Sutarties punkte numatyti mokesčių pasikeitimai apskaičiuojami neatsižvelgiant į tai ar yra nustatytas Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas ar ne.

32. MRTV pasirinkimu, Paslaugos įdiegimo dieną ar su pirma sąskaita, Klientas sumoka MRTV nustatytą įdiegimo, pasirinkto mokesčio už Paslaugas plano mėnesinį likutį ir už medžiagas sunaudotas prijungimui. Neapmokėjęs mokesčio už paslaugas aukščiau paminėtais terminais už kiekvieną pavėluotą dieną gali būti skaičiuojami 0,02% dydžio delspinigiai. Nutraukus sutartį, MRTV negrąžina prijungimo (įdiegimo) mokesčio bei sumokėtų mokesčių už suteiktas paslaugas ir medžiagas sunaudotas pajungimui.

33. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šiame Taisyklių punkte nustatyta tvarka taikoma ir nutraukiant Paslaugas ar laikinai atsisakant Paslaugų.

34. Jei iš Kliento gauto apmokėjimo neužtenka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautas apmokėjimas paskirstomas taip: pirmaisiai padengiamos MRTV patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai ir/ar palūkanos, tuomet dengiamas įsiskolinimas už suteiktas Paslaugas, pradedant nuo seniausiai susidariusio įsiskolinimo.

35. Klientas, nutraukęs Sutartį ir/ar atsisakęs Paslaugos privalo atsiskaityti su MRTV už suteiktas Paslaugas iki Paslaugų atsisakymo dienos. Jeigu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga terminas – Klientas turi sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų įdiegimo/aktyvavimo ar kitus MRTV nustatytus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sumokėti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas MRTV išlaidas, kurias patyrė MRTV norėdama įvykdyti Sutartį iki Sutarties nutraukimo dienos.

## VII. Paslaugų atsisakymo ir nutraukimo sąlygos

36. Klientas gali atsisakyti Paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas raštu apie tai pranešęs MRTV. Tuo atveju, kai Klientui buvo perduota MRTV įranga Paslaugų teikimui, Klientas nutraukti sutartį gali tik atvykęs į MRTV Klientų aptarnavimo skyrių ir tik grąžinęs pilnos komplektacijos MRTV įrangą arba pilnai apmokėjęs MRTV įrangos vertę.

37. MRTV gali vienašališkai, nesikreipdama į teismą, nutraukti Sutartį ar vieną iš Kliento užsakytų paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) darbo dienų apie tai pranešus Klientui, jeigu Klientas pažeidžia Sutartį, Taisyklės ar Sutarties prieduose nustatytus įsipareigojimus bei dėl kitų objektyvių priežasčių.

38. MRTV gali vienašališkai, nesikreipdama į teismą, nutraukti Sutartį ar vieną iš Kliento užsakytų paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas apie tai pranešus kitai šaliai, jeigu Klientas iš esmės pažeidė Sutartį.

## VIII. Šalių atsakomybė

39. MRTV užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą iki MRTV tinklo galinio taško įskaitant ir MRTV įrangos kokybišką veikimą. Sparta per Wi-Fi ryšį gali ir būti mažesnė priklausomai nuo atstumo, kliūčių (pvz., sienų, metalo konstrukcijų), aplinkos trukdžių, kitų Wi-Fi įrenginių gausos, prijungtų įrenginių skaičiaus. MRTV įrangos įdiegimo darbus atlieka MRTV atstovas tik tuomet, jei Klientas įrangą įsigyja iš MRTV. Kitais atvejais Klientas yra pats atsakingas už galinės įrangos įdiegimą ir jos veikimą.

40. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Sutartyje, Taisyklėse ar Paslaugos prieduose (užsakymuose) nurodytos kokybės, Klientui reikalaujant, atitinkama mokesčio už Paslaugas dalis yra perskaičiuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų MRTV tinkle, mažinant mokesťį už Paslaugas proporcingai dienų (valandų) skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (valandos). Gedimu ar neatitikimu Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos greitaveikos pokyčiai, neviršijantys Sutartyje ar jos prieduose nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų. Jei neatitikimai Paslaugų kokybei yra nuolatiniai ar reguliariai pasikartojantys, Klientas turi teisę reikalauti, kad šie neatitikimai būtų nedelsiant pašalinti. Jei po tokio reikalavimo pateikimo neatitikimai yra nepašalinami per 5 (penkias) darbo dienas arba neatitikimai kartojasi toliau, Klientas įgyja teisę nutraukti Sutartį arba ginti savo teises kreipiantis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt) ir/ar Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybą, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, tel. (8 5) 210 5633, faks. (8 5) 216 1564, el. paštas [rrt@rrt.lt](mailto:rrt@rrt.lt).

41. MRTV neatsako už Klientui priklausančios įrangos ir/ar Klientui priklausančių kabelių gedimus bei sutrikimus ir neįsipareigoja pašalinti minėtos įrangos gedimus.

42. MRTV neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/ar Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl MRTV kaltės.

43. MRTV imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų ar kitų žalingų duomenų siuntimą per MRTV tinklą (įskaitant MRTV galinę įrangą) ir dėl šių virusų, kitų žalingų duomenų ar trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą.

44. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas pilnai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus bei padarytą žalą MRTV ar tretiesiems asmenims.

45. Klientas pilnai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ar gauna, naudodamasis MRTV Paslaugomis, turinį, įskaitant, bet neapsiribojant teisės aktų reglamentuojančių intelektualinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir kitų, pažeidimą.

46. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

47. Šalis privalo visiškai atlyginti kitos šalies tiesioginius nuostolius, jeigu žala atsirado dėl šalies kaltų veiksmų.

48. Nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai.

## IX. Baigiamosios nuostatos

49. Šios Taisyklės galioja nuo 2020 m. sausio 1 d. Taisyklės yra viešai prieinamas dokumentas, skelbiamas viešai MRTV interneto puslapyje [www.mrtv.lt](http://www.mrtv.lt) ir MRTV klientų aptarnavimo skyriuose.

50. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

51. Atsižvelgiant į Paslaugų teikimo technologiją, Sutarties priede (užsakyme) gali būti nustatyta kitokia nei Taisyklėse Paslaugų teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Sutarties priede (užsakyme) nurodytos sąlygos.